

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

### 1. GLOSSARIO:

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

**“AMBIENTI DI STAGING”**: istanze aggiuntive del Software Cloud utilizzate come ambienti di testing o riproduzione;

**“CANONE”**: somma dovuta dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio fornito da THRON relativamente al periodo di riferimento; in relazione a ciascun anno, l'85% del valore corrispondente al corrispettivo annuale del contratto è da considerarsi fee di attivazione;

**“CLIENTE”**: il soggetto, persona fisica o giuridica, che, agendo nell'ambito della propria attività economica, accetta le presenti Condizioni Generali e sottoscrive l'Ordine;

**“CONDIZIONI D'USO”**: condizioni che regolano i singoli moduli aggiuntivi al modulo “THE INTELLIGENT DAM”;

**“CONSULENZA”**: i servizi di consulenza erogati dal personale, dai collaboratori e/o da terzi di cui si avvale THRON e descritti nell'Ordine;

**“CONTENUTO”**: qualsiasi contenuto (e relative versioni) di tipo video, audio, immagine, testo, documento, file generico, link a pagina HTML esterna, playlist e gallery caricato sul Software Cloud;

**“MARKETPLACE”**: sito web gestito da THRON nel quale i Clienti possono attivare estensioni, connettori o servizi aggiuntivi integrativi al Software Cloud;

**“OPERATORI”**: persone autorizzate dal Referente Primario cui sono concessi specifici privilegi di accesso sul Software Cloud quali la capacità di gestire e pubblicare contenuti, di accedere a contenuti riservati o di specifiche funzionalità;

**“ORDINE”**: il documento che specifica, *inter alia*, il Software Cloud e la Consulenza che il Cliente si propone di ottenere da THRON nonché i relativi corrispettivi, le modalità di pagamento e la durata del contratto. Resta inteso che i termini e le condizioni contenuti nell'Ordine possono essere integrati e/o modificati da Ordini successivi che saranno considerati parte integrante dell'Ordine originario;

**“PIANO TARIFFARIO PREPAGATO (RESERVED PLAN)”**: piano tariffario caratterizzato da upfront periodico che prevede la possibilità di riservare la quantità di un dato modulo del Software Cloud per una specifica durata;

**“REFERENTE PRIMARIO”**: persona scelta dal Cliente nella propria organizzazione ed indicata dallo stesso al momento dell'Ordine, che diventa il referente principale del Software Cloud;

**“SOFTWARE CLOUD”**: l'istanza software messa a disposizione del Cliente da THRON in modalità Cloud con le caratteristiche e modalità descritte nell'Ordine e identificata univocamente da un nome a dominio di terzo livello, del tipo <https://nomescelto.thron.com>;

**“SERVICE LEVEL AGREEMENT” o “SLA”**: l'insieme dei parametri qualitativi del Software Cloud indicati nell'allegato alle presenti Condizioni Generali;

**“THRON”**: THRON S.p.A., società operante nel settore delle telecomunicazioni, avente sede legale in Via dei Contarini, 5/A – Piazzola Sul Brenta (PD), Italia – P. IVA 03586990289;

**“UPFRONT PERIODICO”**: importo non rimborsabile previsto per il Piano Tariffario Prepagato che il cliente versa alla sottoscrizione dell'Ordine, ricorrente ad ogni rinnovo dell'Ordine;

### 2. OGGETTO

- 2.1. Le Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra THRON ed il Cliente relativamente ad ogni successiva fornitura del Software Cloud e Consulenza.
- 2.2. Il Software Cloud è così composto:
  - a) Modulo “THE INTELLIGENT DAM” (di seguito DAM), dimensionato per numero di Contenuti presenti mensilmente nella piattaforma;
  - b) Moduli aggiuntivi al “DAM” acquistabili separatamente, dimensionati in base alle caratteristiche di ciascun modulo descritte nelle rispettive condizioni d'uso;
- 2.3. Il canone mensile verrà corrisposto in base ai reali consumi effettuati dal cliente o al dimensionamento scelto per ogni modulo acquistato come riferito al § 2.2.

- 2.4. Le presenti Condizioni Generali e l'Ordine prevalgono su ogni altro documento sottoscritto tra le Parti. In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali e quelle previste da altri documenti sottoscritti tra le parti, prevarranno le prime.
- 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**
- 3.1. Al momento della sottoscrizione dell'Ordine le presenti Condizioni Generali e l'allegato Service Level Agreement disponibili online si intendono letti e accettati da parte del cliente.
- 3.2. Le Condizioni Generali e l'allegato Service Level Agreement regoleranno ogni futura fornitura di THRON al Cliente.
- 3.3. L'Ordine, completo in ogni sua parte, viene sottoscritto dal Cliente e trasmesso a THRON direttamente o per tramite degli intermediari o agenti autorizzati da quest'ultima.
- 3.4. Il contratto si intende concluso nel momento in cui THRON, ricevuto l'Ordine sottoscritto dal Cliente, procede all'attivazione o alla conferma dell'attivazione in caso di trial dei Software Cloud nelle modalità di cui al §5.1.
- 3.5. Nel caso in cui THRON non intenda accettare l'Ordine, dovrà comunicarlo al Cliente per iscritto entro 14 giorni dal ricevimento dell'Ordine medesimo.
- 3.6. THRON si riserva la facoltà di modificare, notificando il cliente con un preavviso di 60 giorni, in qualunque momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni d'Uso le quali avranno efficacia a far data dalla loro pubblicazione nel sito internet di THRON. E' fatto salvo il diritto del cliente di recedere dal contratto in conformità a quanto previsto nel successivo § 4.
- 4. DURATA, RINNOVI E FACOLTA' DI RECESSO**
- 4.1. Il presente contratto avrà durata mensile con rinnovo automatico, fatti salvi eventuali diversi accordi relativamente alla durata e alla facoltà di recesso previsti nell'Ordine che andranno a prevalere sulla presente clausola; il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante raccomandata A/R ovvero tramite PEC all'indirizzo [thron@legalmail.it](mailto:thron@legalmail.it). Il Software Cloud verrà disattivato alla fine del mese successivo rispetto alla disdetta e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti fino a tale data.
- 4.2. E' possibile esercitare il diritto di recesso anche di solo uno o più Piani Tariffari Prepagati ancora attivi; in tale evenienza al Cliente non verranno addebitati i canoni mancanti, a partire dal mese successivo al mese di comunicazione della disdetta.
- 5. ATTIVAZIONE ED ACCESSO AL SOFTWARE CLOUD**
- 5.1. THRON trasmette al Referente Primario indicato nell'Ordine un'e-mail contenente un'URL sicura protetta con token temporaneo, che consentirà il primo accesso al sistema. Il Referente Primario potrà così completare un primo *login wizard*, con cui scegliere ed impostare le proprie credenziali di accesso, le quali da quel momento lo identificheranno in modo riservato ed univoco.
- 5.2. In caso di furto, smarrimento o perdita del Token il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla struttura di Customer Service all'indirizzo [support@thron.com](mailto:support@thron.com).
- 5.3. THRON è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto, smarrimento o perdita del Token.
- 5.4. Il Software Cloud sarà attivo a partire dall'invio da parte di THRON del Token di cui al § 5.1.
- 6. GARANZIA DI OPERATIVITÀ DEL SOFTWARE CLOUD**
- 6.1. Il Software Cloud sarà erogato secondo gli standard qualitativi indicati nel Service Level Agreement allegato alle presenti Condizioni Generali.
- 7. FATTURAZIONE E PAGAMENTO**
- 7.1. La fatturazione dei corrispettivi maturati avverrà alla fine di ogni mese di competenza con termine di pagamento 30 giorni data fattura fine mese.
- 7.2. Eventuali cambiamenti di prezzo dei servizi forniti verranno comunicati al Cliente, il quale tuttavia è libero di recedere dal contratto ai sensi del precedente §4 con le modalità ivi descritte.
- 7.3. Nel caso di sottoscrizione di Piano Tariffario Prepagato, la fatturazione relativa al mese di sottoscrizione addebiterà il primo canone, le eventuali eccedenze maturate nel mese e l'importo pari all'Upfront Periodico. Nei mesi successivi, fino alla naturale scadenza del Piano Tariffario Prepagato, verranno fatturati gli eventuali importi relativi ai canoni di riferimento e le eventuali eccedenze. Allo scadere del Piano Tariffario Prepagato l'offerta si rinnoverà alle stesse condizioni.
- 7.4. In base all'effettivo uso mensile di ogni modulo e al rispettivo dimensionamento scelto dal Cliente, il Software Cloud verrà messo a disposizione come esplicitato al precedente §2.2 e indicato nell'Ordine o successive aggiunte. A tal proposito il canone mensile sarà così composto:
- a) il modulo "DAM" rileva il numero di contenuti totali relativi all'ultimo giorno del mese precedente sommati al numero di contenuti creati nel mese;

b) i moduli aggiuntivi rilevano l'utilizzo in base alle specifiche caratteristiche descritte nelle rispettive Condizioni d'Uso.

- 7.5. Nel caso di Piani Tariffari Prepagati il Cliente è informato che gli eventuali consumi eccedenti le quantità riservate riportate nell'Ordine saranno addebitati mensilmente a consuntivo.
- 7.6. L'utilizzo del Software Cloud non prevede per il Cliente alcuna limitazione di Contenuti e degli altri parametri dei moduli aggiuntivi, garantendo piena continuità di servizio. Il Cliente potrà monitorare i propri consumi mensili relativi all'utilizzo del Software Cloud nell'area riservata a ciò dedicata.
- 7.7. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente, a partire dal giorno successivo a quello della scadenza di ogni singola fattura e senza necessità di alcuna lettera di costituzione in mora, dovrà corrispondere l'interesse di mora determinato dall'art. 5 del D. Lgs. n. 231/2002 maggiorato di 3 punti.
- 7.8. In caso di ritardo dei pagamenti superiori a 30 giorni, THRON avrà il diritto di sospendere il Software Cloud e/o di dichiarare risolto il presente contratto.
- 7.9. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati in Euro secondo le modalità previste nell'Ordine.
- 7.10. Salvo esplicita deroga, eventuali modifiche, integrazioni, variazioni o, comunque, interventi sui servizi erogati da THRON che dovessero essere concordati tra THRON ed il Cliente non comportano modifiche ai termini di pagamento e di fatturazione.

## 8. FATTURAZIONE AMBIENTI DI STAGING

- 8.1. Il cliente può richiedere di abbinare al Software Cloud uno o più ambienti di Staging, concordandolo preventivamente con THRON.
- 8.2. La fatturazione delle funzionalità utilizzate all'interno degli Ambienti di Staging sarà con tariffa agevolata, in quanto andrà a sommarsi ai consumi mensili del Software Cloud, secondo le seguenti regole:
  - a) i consumi del modulo DAM e dei moduli aggiuntivi, attivati nell'Ambiente di Staging andranno a sommarsi ai consumi del Software Cloud, costituendone così il consumo totale;
  - b) Estensioni e Connettori sviluppati da THRON e non ancora acquistati dal Cliente nel Software Cloud, verranno addebitati e fatturati secondo le modalità previste;
  - c) Estensioni e Connettori sviluppati da THRON già acquistati dal Cliente e attivati nel Software Cloud non verranno ulteriormente addebitati;
  - d) Estensioni e Connettori non sviluppati da THRON, verranno addebitati e fatturati indipendentemente se già precedentemente acquistati nell'area di produzione, così come previsto dall'art. 15 delle condizioni generali.

## 9. SERVIZI DI CONSULENZA

- 9.1. I servizi di Consulenza hanno ad oggetto esclusivamente le attività descritte nell'Ordine e/o acquistate successivamente tramite Marketplace e verranno eseguiti nei tempi e con le modalità ivi indicati.
- 9.2. THRON, per tutta la durata del presente contratto, avrà facoltà di determinare autonomamente quali dei propri dipendenti/collaboratori – restando inteso che potrà anche avvalersi di soggetti terzi, anche in regime di subappalto – saranno incaricati di prestare l'attività di Consulenza e di sostituire e/o riassegnare gli stessi durante l'esecuzione del presente contratto, fermo restando che il personale addetto a fornire i servizi di Consulenza sarà sempre dotato di adeguate competenze tecniche per garantire il corretto e puntuale svolgimento della stessa.
- 9.3. Ai sensi del D.lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni, qualora la Consulenza debba avere esecuzione all'interno dei locali del Cliente e/o di una singola unità produttiva e/o nell'ambito dell'intero ciclo produttivo del medesimo dei cui luoghi lo stesso ne abbia disponibilità giuridica, il Cliente s'impegna a fornire ai dipendenti/collaboratori/subappaltatori di THRON dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle relative misure di prevenzione e di emergenza adottate. Il Cliente s'impegna a promuovere a tal fine la cooperazione ed il coordinamento per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto del presente contratto.
- 9.4. Il Cliente garantisce il rispetto di tutti gli obblighi a suo carico di cui all'art. 26 del D.lgs. 81/2008 nonché l'obbligo di rispettare tutte le prescrizioni a suo carico in tema di tutela dell'igiene e della sicurezza negli ambienti di lavoro di propria competenza, manlevando e tenendo indenne THRON per ogni danno che dovessero subire i lavoratori e collaboratori di quest'ultima conseguentemente alla violazione di tali obblighi.

## 10. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

- 10.1. I contenuti e i termini dell'Ordine hanno natura strettamente confidenziale e pertanto le parti del presente contratto si impegnano a non divulgare e a non diffonderne a terzi alcun dettaglio, così come si impegnano a trattare, ed a far trattare dai propri dipendenti e/o collaboratori, con la medesima riservatezza le informazioni di cui verranno a conoscenza in relazione al presente contratto.

## 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1. Il presente contratto non attribuisce al Cliente alcun diritto sui motivi grafici, segni distintivi e/o denominazioni commerciali, di qualsiasi tipo, attinenti al Software Cloud che non dovranno in nessun caso essere alterati, rimossi o riprodotti.
- 11.2. Il presente contratto non concede ad alcuna parte alcun diritto, implicito o di altro tipo, al contenuto dell'altra o alcuna proprietà intellettuale dell'altra. Il Cliente possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale dei propri dati e THRON possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Software Cloud. Segnatamente, il presente contratto non attribuisce al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software Cloud, sui *software*, sui codici sorgente nonché su ogni altro documento e/o contenuto autoriale ad essi pertinenti, di proprietà tanto di THRON che di terzi che abbiano concesso a THRON diritti di utilizzazione degli stessi.
- 11.3. Al Cliente è fatto divieto di tradurre, modificare, reingegnerizzare, decompilare, disassemblare e/o alterare il codice sorgente del Software Cloud, dei *software* e di qualsiasi altro programma messi a disposizione del Cliente da THRON. E' fatto altresì divieto di vendere, commercializzare, distribuire il Software Cloud oggetto dell'Ordine.

## 12. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

- 12.1. Il Cliente dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.
- 12.2. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Software Cloud e di conoscerla in ogni sua parte. Link: [www.thron.com](http://www.thron.com) e [help.thron.com](http://help.thron.com).

## 13. CUSTOMER SERVICE

- 13.1. Il Customer Service relativo al Software Cloud ed alla strumentazione eventualmente fornita da THRON (di seguito, "Customer Service") verrà fornito da THRON direttamente e/o tramite terzi incaricati con le modalità definite nel Service Level Agreement allegato.

## 14. GARANZIE – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI THRON

- 14.1. THRON garantisce esclusivamente che il Software Cloud sarà fruibile in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nell'Ordine.
- 14.2. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, THRON non sarà responsabile per danni di qualsiasi genere (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sanzioni di qualunque natura, perdite di profitto, danni all'immagine) che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Software Cloud e/o della strumentazione eventualmente fornita al Cliente da THRON e/o dall'esito delle attività di Consulenza, ovvero per il loro mancato utilizzo o la loro temporanea sospensione o, infine, da perdita delle credenziali di accesso al Software Cloud.
- 14.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, THRON non sarà responsabile a) per danni pretesi da terzi nei confronti del Cliente, b) per perdite, danni o sottrazione dei dati del Cliente finale o di terzi derivanti dall'intercettazione dei flussi di trasmissione che non sia imputabile a THRON, o c) per perdite o danni del Cliente derivanti dalla incompatibilità della strumentazione o delle applicazioni del Cliente con qualsiasi componente del Software Cloud e/o della strumentazione eventualmente fornita da THRON.
- 14.4. Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, qualora il profilo di Customer Service scelto dal cliente e indicato nell'Ordine sia del tipo "Enterprise" e non vengano rispettati i livelli di servizio di cui allo SLA la responsabilità di THRON è limitata all'eventuale indennizzo (Credito di Servizio) previsto dal medesimo SLA.
- 14.5. Resta inteso che in ogni caso in cui la forma di indennizzo prevista al §14.4 non trovi applicazione, la responsabilità di THRON è limitata ad un importo massimo corrispondente alla somma dei canoni di competenza pagati negli ultimi 6 mesi per il Software Cloud.
- 14.6. Il Cliente riconosce che i servizi di localizzazione con finalità di analytics o restrizione di accesso, in seguito riferiti come Geolocalization, Geoblocking o Geofiltering, sono basati su database di terze parti contenenti la mappatura tra indirizzo IP fornito dal provider di connettività dei Dispositivi e Nazione; THRON non sarà responsabile per errori, assenza di informazione o altri effetti collaterali causati dalla mancanza di precisione delle informazioni di Geoblocking.
- 14.7. Ogni eventuale reclamo dovrà essere proposto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti del Software Cloud e/o della strumentazione eventualmente fornita da THRON mediante lettera raccomandata a.r. contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento di THRON al presente contratto.

## 15. ACQUISTI TRAMITE MARKETPLACE

- 15.1. Alle estensioni, connettori e servizi di proprietà di THRON o di terzi soggetti, acquistati direttamente dal Cliente tramite Marketplace dietro il pagamento di un corrispettivo o concessi a titolo gratuito per ampliare le potenzialità di utilizzo del Software Cloud, si applicano tutti i presenti termini e condizioni nonché i termini di licenza presenti su Marketplace e relativi a ciascuno di essi.

15.2. Alle estensioni, connettori e servizi forniti da terze parti si applica il successivo Art. 16.

#### 16. ESTENSIONI E CONNETTORI DI TERZE PARTI

- 16.1. L'utilizzo di estensioni e connettori di terze parti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo componenti hardware, software, applicativi, plug-in) integrati al Software Cloud (di seguito, "Servizi Aggiuntivi") avviene ad esclusivo rischio del Cliente il quale si assume la responsabilità di qualsiasi danno che dovesse risultare da tale utilizzo.
- 16.2. Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità circa l'integrità e la salvaguardia dei propri contenuti gestiti attraverso i Servizi Aggiuntivi. THRON non è in nessun caso responsabile nei confronti del Cliente per: (i) i contenuti dei Servizi Aggiuntivi, (ii) qualsiasi ritardo, interruzione e/o errore nella fornitura dei Servizi aggiuntivi, (iii) qualsiasi danno patito dal Cliente in seguito al download, all'installazione, all'utilizzo e/o alla modifica dei Servizi Aggiuntivi. Le informazioni fornite da THRON al Cliente non costituiscono in alcun modo una garanzia a favore di quest'ultimo sul corretto funzionamento dei Servizi Aggiuntivi.
- 16.3. THRON non è responsabile nei confronti del Cliente per malfunzionamenti e/o danni del Software Cloud imputabili ai Servizi Aggiuntivi. Per gli stessi motivi, il Cliente non avrà diritto a richiedere a THRON una riduzione del prezzo del Software Cloud né alcun tipo di indennizzo.

#### 17. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 17.1. Il Cliente nell'utilizzo del Software Cloud e della strumentazione eventualmente fornita da THRON si impegna:
- a) ad astenersi dal condividere attraverso il Software Cloud materiale in violazione di diritti di terzi, quali a titolo esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale, diritti afferenti al trattamento dei dati personali, altri diritti della personalità;
  - b) ad astenersi dal condividere attraverso i Software Cloud, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- 17.2. Qualora il Cliente si avveda che il Software Cloud o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, lo stesso Cliente dovrà informare immediatamente THRON fornendo ogni informazione necessaria.
- 17.3. Il Cliente si assume ogni responsabilità:
- a) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Software Cloud;
  - b) circa il contenuto delle informazioni e della documentazione fornite nell'ambito dei servizi di Consulenza;
  - c) circa l'attivazione di elementi software aggiuntivi la cui installazione e/o utilizzo influisca sul Software Cloud o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione, causandone l'instabilità.
- 17.4. In ogni caso, il Cliente espressamente dichiara di tenere indenne e manlevata THRON da qualsiasi pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dall'utilizzo improprio del Software Cloud e/o della strumentazione eventualmente fornita da THRON e/o dei risultati dell'attività di Consulenza da parte del Cliente medesimo.

#### 18. REFERENZIABILITÀ

- 18.1. Il Cliente presta il proprio consenso a che THRON renda noto il suo nominativo unitamente all'oggetto del presente contratto, quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione del Software Cloud. Il Cliente concede a tal fine a THRON il diritto di utilizzare il logo, la denominazione sociale, nonché qualsiasi segno distintivo del Cliente.
- 18.2. L'inclusione dei riferimenti al Cliente in una *case history* pubblicabile sul sito di THRON sarà oggetto di specifica approvazione da parte del Cliente stesso.

#### 19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 19.1. THRON avrà facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni previste nell'Ordine ovvero nei seguenti articoli: 7 (Fatturazione e pagamento), 10 (Riservatezza delle Informazioni), 11 (Proprietà intellettuale), 17 (Responsabilità del Cliente).

#### 20. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 20.1. La cessazione del presente contratto, a seguito di disdetta del Cliente o per qualsiasi altra causa, comporta il venir meno di ogni obbligo di THRON inerente l'erogazione del Software Cloud e la conservazione dei contenuti digitali del Cliente.
- 20.2. In particolare, il Cliente prende atto del fatto che a partire dal trentesimo giorno successivo alla cessazione del presente contratto tutti i contenuti digitali dal medesimo depositati tramite il Software Cloud saranno eliminati da THRON; la procedura di eliminazione dei file del Cliente sarà completata entro lo scadere del sessantesimo giorno. Sarà conseguentemente preciso onere del Cliente stesso effettuare il download dei propri contenuti per la loro conservazione entro i trenta giorni successivi alla cessazione per qualsiasi causa del contratto.

## 21. NOMINA DI THRON A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

- 21.1. Ai fini dell'erogazione dei servizi oggetto di questo contratto e l'esecuzione dello stesso, le parti avranno accesso e processeranno dati personali degli interessati di cui il Cliente sarà Titolare del Trattamento secondo quanto definito dal Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR"). Nel rispetto della normativa 2016/679, il Titolare nomina THRON Responsabile del Trattamento dei dati personali dei soggetti, in relazione a tutti i trattamenti necessari per l'esecuzione del presente contratto.
- 21.2. Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del presente contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe. Al termine del presente contratto il Cliente avrà 30 giorni di tempo per entrare in possesso dei propri dati processati, prima che questi vengano cancellati senza possibilità di recupero, secondo quanto definito dalla normativa vigente.
- 21.3. Il trattamento dei dati sarà svolto da THRON per conto del Cliente, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, esclusivamente in adempimento della normativa applicabile e delle prestazioni previste dal presente contratto.
- 21.4. In particolare, THRON provvederà a:
- a) trattare i dati che le saranno comunicati dal Titolare, o che comunque tratterà nell'esecuzione del presente contratto, nel rispetto delle istruzioni contenute nella presente o in altre clausole del presente contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
  - b) designare gli incaricati del trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;
  - c) informare il Titolare in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare, da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziale od amministrativa;
  - d) adottare le misure minime di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative per il trattamento dei dati personali oggetto di trattamento indicate dal Titolare ed individuate ai sensi del presente contratto o dalla legge e vigilare sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza previste dal Regolamento Europeo 2016/679;
  - e) osservare le prescrizioni relative alla valutazione delle caratteristiche soggettive delle persone da designarsi quali amministratori di sistema, secondo le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità e fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni;
  - f) verificare, con cadenza almeno annuale, l'operato degli amministratori di sistema e la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti di dati personali previste dalle disposizioni vigenti;
  - g) registrare gli accessi, con l'adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema;
  - h) conservare i dati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi o ai compiti e per perseguire le finalità relative al presente contratto e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del presente contratto e sue eventuali estensioni e proroghe, salvo la necessità di conservare i dati per un periodo superiore in ragione di obblighi di natura normativa, regolamentare o giudiziale;
  - i) collaborare con il Titolare e le Autorità per l'evasione delle richieste degli interessati e garantire la possibilità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti previsti dagli art. 12-22 del Regolamento Europeo 2016/679 e curarne l'applicazione, informando il Titolare quando un soggetto interessato eserciti effettivamente tali diritti.
- 21.5. Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni del presente incarico rese necessarie dall'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

## 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 22.1. Il presente contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e THRON in merito al presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Padova.